



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“GESTIÓN DE STOCK Y LA TOMA DE DECISIONES EN EL  
ALMACÉN DE LA EMPRESA CASA WELSCH S.A. SAN ISIDRO -  
2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**MARIELA FERNÁNDEZ DÍAZ**

**ASESOR:**

**MG. DANIEL ARMANDO CÁRDENAS CANALES**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**COSTOS**

**LIMA- PERÚ**

**2016**

## **PAGINA DEL JURADO**

---

DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA  
PRESIDENTE

---

MG. DANIEL A. CARDENAS CANALES  
SECRETARIO

---

C.P.C. JESSICA N. HUAPAYA CUZCANO  
VOCAL

A mis padres

## **AGRADECIMIENTOS**

A mis asesores Daniel Cárdenas y Hilario Chipana, por sus enseñanzas y su paciencia durante el desarrollo de tesis.

Un sincero y especial agradecimiento a la Sra. Zoraida Bustamante por su infinito apoyo en este trayecto de aprendizaje, gracias por su motivación y paciencia.

A mis padres Teófila y Beto, a todos mis hermanos por su infinito cariño, a mis amigos Luisa, Milagros, Vilma, Lita, Frank y Christian por la linda amistad y todo el apoyo durante este tiempo de universidad.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Mariela Fernández Díaz, estudiante de Contabilidad de la facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo, Identificada con el DNI 44182856, con la tesis titulada “Gestión de stock i la toma de decisiones en el almacén de la empresa CASA WELSCH S.A. San Isidro - 2016”.

Declaro bajo juramento que: que toda documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo declaro bajo juramento que toda la información que se presenta en el presente trabajo de investigación es auténtica.

Asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima junio 2016

---

Mariela Fernández Díaz

## **PRESENTACIÓN**

Señores del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y títulos de la universidad Cesar Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada “Gestión de stock y toma de decisiones en el almacén de la empresa Casa Welsch S. A. San Isidro - 2016”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre la gestión de stock y la toma de decisiones en el almacén de la empresa Casa Welsch S. A. San Isidro – 2016, para obtener el Título Profesional de Contador Público. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

## ÍNDICE

### PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaración de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	IX
Resumen	XI
Abstract	XII

### I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática	13
1.2 Trabajos previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	16
1.4 Formulación del problema	31
1.5 Justificación del estudio	32
1.6 Hipótesis	32
1.7 Objetivos	33

### II. MÉTODOLOGIA

2.1 Diseño de la investigación	34
2.2 Variables, operacionalización	35
2.3 Población y muestra	37
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.5 Métodos de análisis de datos	40

III. Aspectos éticos	40
----------------------	----

<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>41</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b>	<b>50</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	<b>52</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	<b>51</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>54</b>



## **INDICE DE TABLAS**

Tabla 1 Operacionalización de variables	36
Tabla 2 Validez del instrumento	38
Tabla 3 Fiabilidad de la gestión de stock	39
Tabla 4 Fiabilidad de la toma de decisiones	39
Tabla 5 Fiabilidad de la toma de decisiones y la gestión de stock	39
Tabla 6 Correlación entre la gestión de stock y la toma de decisiones	41
Tabla 7 Correlación entre la toma de decisiones y la distribución de inventarios en el almacén.	42
Tabla 8 Correlación entre la toma de decisiones y la inversión y rentabilidad	43
Tabla 9 Correlación entre toma de decisiones y valorización y registro de inventario	44
Tabla 10 Prueba de normalidad.	45

## **INDICE DE GRÁFICOS**

Grafico 1 Gestión de stock	66
Grafico 2 Distribución de inventarios en el almacén	66
Grafico 3 Inversión y rentabilidad	67
Grafico 4 Valorización y registro de inventarios	68
Grafico 5 Toma de decisiones	69
Grafico 6 Proceso de compras	69
Grafico7 Herramientas de decisión en el ámbito contable	70
Grafico 8 Descentralización y precios de transferencia	71

## **RESUMEN**

La gestión de stock y la toma de decisiones son herramientas que facilitan a las empresas a llevar un adecuado manejo de los recursos con la finalidad de reducir costos y optimizar ganancias. En este trabajo determinamos la relación existente entre las dos variables en el almacén de la empresa CASA WELSCH S.A. San Isidro – 2016.

La pesquisa se desarrolla con un enfoque cualitativo, asumiendo el tipo de investigación básica aplicada cuyo nivel es descriptivo correlacional. Este procedimiento permite hacer uso de las técnicas e instrumentos de recolección de datos, tales como la encuesta, la cual está compuesta por 50 ítems, los mismos que fueron aprobados por expertos. La población, en este estudio, es la empresa Casa Welsch y las muestras son sus 30 trabajadores. Los datos son procesados mediante el programa estadístico “Spss 21”. Los resultados muestran que hay una relación significativa entre la gestión de stock y la toma de decisiones.

**PALABRAS CLAVES:** GESTIÓN DE STOCK, TOMA DE DECISIONES.

## **ABSTRACT**

Stock Management and Decision—Making are tools that help companies to keep proper management of resources in order to reduce costs and optimize profits. In this work, we determinate the relationship between this two variables in the stock of the CASA WELSCH S.A. Company, San Isidro 2016. The investigation was developed in qualitative approach, where we have assumed the type of basic and applied research, whose level is descriptive, correlational.

This procedure allows us to use techniques and instruments correlation data, such as survey, which is composed of fifty items and approved by experts as well.

In this study, the population is the Casa Welsch Company and the samples are their thirty employees. The data is processed using the statistical program “Spss 21”. The results show that there is a significant correlation between stock management and decision-making.

**KEYWORDS:** STOCK MANAGEMENT, DECISION-MAKING.